

СОГЛАШЕНИЕ

о предоставлении и использовании сервиса «Личный кабинет»

1.1. Настоящий документ адресован физическим лицам и является официальным публичным предложением акционерного общества «Теплоэнерго» (ИНН: 5257087027, КПП: 525350001, ОГРН 1065257065500, место нахождения: 603086, г. Н.Новгород, бульвар Мира, 14) (Далее – Общество, Оператор) заключить настоящее Соглашение о предоставлении и использовании сервиса «Личный кабинет» (Далее – Соглашение). Соглашение считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных Соглашением и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

1. Общие положения

1.1. Личный кабинет реализован в целях повышения качества услуг, предоставляемых Обществом, и обеспечения информационного взаимодействия Общества с Пользователем с использованием сети Интернет.

1.2. Настоящее Соглашение является официальным документом Оператора и определяет:

- условия использования Личного кабинета;
- условия использования данных, полученных Обществом от Пользователя.

2. Термины и определения

2.1. Пользователь – физическое лицо, акцептовавшее данное Соглашение.

2.2. Личный кабинет - специализированный раздел сайта, расположенного в сети Интернет по адресу <https://zhitel.teploenergo-nn.ru/>, в котором доступна совокупность данных Пользователя, включая, но не ограничиваясь, сведения о Пользователе и информацию, предоставляемую Пользователю.

3. Предмет соглашения

3.1. В соответствии с данным Соглашением Пользователь обязуется исполнять условия использования Личного кабинета (Далее – ЛК), а Общество обязуется предоставить Пользователю доступ к ЛК на условиях данного Соглашения.

3.2. Общество не предоставляет Пользователю услуги доступа в сеть Интернет. Доступ в сеть Интернет осуществляется посредством предоставления Потребителю соответствующих услуг оператором связи.

3.4. Пользователь даёт согласие на использование данных, переданных Обществу, в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4. Порядок подтверждения условий использования ЛК

4.1. Пользователь и Общество признают акцептом Соглашения со стороны Пользователя проставление Пользователем отметки («галочка») в специальном поле «Я принимаю условия Соглашения о предоставлении и использовании сервиса «Личный кабинет». Данное действие Общество и Пользователь признают подтверждением факта ознакомления и согласия Пользователя в полном объёме с условиями настоящего Соглашения, и аналогом собственноручной подписи Соглашения на бумажном носителе Пользователем, равным по юридической силе собственноручной подписи Пользователя. Пользователь обязан ознакомиться с условиями использования ЛК, изложенными в настоящем Соглашении до начала его использования.

4.2. Начиная использование ЛК, Пользователь выражает своё полное и безоговорочное согласие с условиями использования ЛК, указанными в данном Соглашении и принимает на себя безоговорочное обязательство следовать им.

5. Согласие на обработку персональных данных

5.1. Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе выражает своё согласие Обществу на обработку (как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, а именно на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, в том числе, включая передачу персональных данных третьим лицам на хранение или в случае поручения обработки персональных данных третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес регистрации по месту жительства (месту пребывания) адрес поставки тепловой энергии и (или) горячей воды (оказания коммунальных услуг отопления и (или) горячего водоснабжения), сведения о праве собственности на объекты недвижимости, сведения о характеристиках объектов недвижимости, номер контактного телефона, номер лицевого счета, адрес электронной почты, задолженность по оплате тепловой энергии и (или) горячей воды, IP-адрес, а также любой иной информации, предоставленной Обществу. Согласие на обработку персональных данных дается путём проставления Пользователем отметки («галочка») в специальном поле «Я даю своё согласие на обработку персональных данных на условиях, определенных в Соглашении о предоставлении и использовании сервиса «Личный кабинет». Данное действие Общество и Пользователь признают подтверждением факта ознакомления и согласия Пользователя в полном объёме с условиями согласия на обработку персональных данных, и аналогом собственноручной подписи такого согласия на обработку персональных данных на бумажном носителе Пользователем, равным по юридической силе собственноручной подписи Пользователя.

5.2. Согласие на обработку персональных данных дается в целях исполнения договоров энергоснабжения, в частности договоров горячего водоснабжения и теплоснабжения, продвижения и реализации Пользователю товаров и услуг Общества, предоставления доступа к следующим разделам ЛК: общие данные, управление лицевыми счетами, информация по дому, квартирные приборы учета, начисления, платежи, счет-квитанция, обращения в «Теплоэнерго», а также в целях:

- урегулирования отношений, связанных с теплоснабжением и горячим водоснабжением, предоставлением коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению, в том числе, но не ограничиваясь, в целях сверки взаиморасчетов; передачи показаний приборов учёта;
- получения информации о задолженности и начислениях по отоплению и горячему водоснабжению, в целях исполнения обязательств по оплате;
- информирования Обществом Пользователя по указанному им при регистрации ЛК номеру телефона и адресу электронной почты о наличии у него дебиторской задолженности за услуги Общества, о перерывах в предоставлении коммунальных услуг, а также об иных вопросах, касающихся взаимоотношений Общества и Пользователя;
- оказания Пользователю информационно-расчетных услуг.

5.3. Общество оставляет за собой право проверить указанные Пользователем данные. Пользователь подтверждает и гарантирует, что все указанные данные являются действительными и несёт ответственность за искажение или недостоверность информации.

5.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством РФ. Общество принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя.

5.5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует со дня его подписания бессрочно и может быть отозвано на основании письменного заявления в произвольной форме. Отзыв согласия Пользователя на обработку персональных данных должен быть направлен в письменном виде по адресу Общества, указанному в п.1.1 настоящего Соглашения.

6. Другие условия использования ЛК

6.1. Пользователь соглашается с тем, что при предоставлении доступа к ЛК Обществом осуществляется учёт данных о Пользователе и о его действиях, в том числе используются технологии сбора данных, такие как «куки-файлы», веб-хранилища, для определения предпочтений пользователей, оптимальной организации веб-сайтов, облегчения навигации и улучшения обслуживания клиентов за счёт формирования адресных предложений.

6.2. Пользователь соглашается с тем, что ответ на обращение, направленный в Общество посредством использования сервисов ЛК, будет направлен ему в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, а в случае, если адрес электронной почты в обращении не указан, по адресу электронной почты, подтвержденному Пользователем при регистрации в ЛК.

7. Гарантии, обязательства и ответственность Пользователя

7.1. Принимая условия настоящего Соглашения Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

- обладает полной дееспособностью и всеми необходимыми правами, и полномочиями для использования ЛК;
- действия, совершенные в ЛК, осуществлены им лично, а информация, указанная при использовании ЛК, является достоверной.
- использование ЛК будет осуществляться им исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением, с соблюдением его положений, а также требований законодательства РФ;
- использование ЛК не нарушает имущественных и (или) личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных законодательством РФ.

7.2. Пользователь обязан соблюдать условия использования ЛК, указанные в данном Соглашении и законодательство Российской Федерации, в том числе:

- использовать ЛК только лично, не сообщать или иным образом не передавать свои данные, используемые в ЛК, третьим лицам;
- обеспечить хранение своих данных способом, исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц, самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите ЛК от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц;
- принимать надлежащие меры для защиты своей учетной записи в ЛК, включая учетную запись Пользователя и пароль Пользователя от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщить Обществу соответствующую информацию в случае обнаружения такого использования или о потере доступа к учетной записи Пользователя;
- перед вводом пароля удостовериться, что за ним не ведётся наблюдение, в том числе с использованием технических средств;
- обеспечить антивирусную безопасность устройства, используемого для доступа к ЛК;
- не использовать программы и не применять иные меры, позволяющие Пользователю скрыть от Общества технические характеристики подключения к сети Интернет для использования ЛК;
- не совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Общества;
- не вносить какие-либо изменения в программное обеспечение ЛК и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к ЛК, если иное не согласовано с Обществом;
- использовать полученную от Общества информацию (в том числе информацию, переданную Обществом через ЛК) исключительно для личных целей, не передавать такую информацию третьим лицам без прямого на то согласия Общества;
- следить за обновлениями условий Соглашения, размещенными в ЛК;

- не использовать без согласия третьих лиц их данные для использования ЛК;
- в случае принятия Пользователем решения о предоставлении Обществу какой-либо информации (каких-либо данных), предоставлять исключительно достоверную и актуальную информацию;
- не вводить Общество в заблуждение в отношении своей личности, не сообщать ложную или недостоверную информацию о себе;
- не использовать ЛК для распространения рекламных материалов, а также любой запрещенной законом информации.

7.3. В случае смены телефонного номера, адреса электронной почты и иных персональных данных, Пользователь обязан сообщить об этом Обществу, путём внесения изменений реквизитов в учётной записи Пользователя или сообщить об этом Обществу с указанием новых данных в письменной форме заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложений по адресу: 603086, г. Н.Новгород, бульвар Мира, 14. До даты получения Обществом от Пользователя обновленных данных Общество исполняет Соглашение с учётом имеющихся у Общества данных о Пользователе. Все риски, связанные с не уведомлением Пользователем Общества о смене данных, несёт Пользователь.

7.4. Пользователь подтверждает, что любые действия, осуществляемые в ЛК с использованием его реквизитов (в т.ч. учетной записи Пользователя), Стороны безоговорочно расценивают как волеизъявление Пользователя.

7.5. Пользователь самостоятельно несёт любые риски, связанные с несанкционированным использованием его учётной записи.

7.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемой Пользователем информации требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами.

8. Ограничение ответственности Общества

8.1. Функционал и наполнение ЛК предоставляется со всеми недостатками, проявившимися сразу или в процессе эксплуатации, и как программное обеспечение может проявлять ошибки.

8.2. Общество не гарантирует и не обещает каких-либо результатов от использования ЛК. Общество не несёт ответственности за достижение или недостижение Пользователем результата, которого Пользователь рассчитывал достичь, используя ЛК.

8.3. Принимая настоящие условия использования ЛК, Пользователь соглашается с тем, что Общество не несёт никакой ответственности за функционирование и работоспособность ЛК.

8.4. Общество не несёт ответственности за временные сбои и перерывы в работе ЛК и вызванные такими сбоями потери информации.

8.5. Общество также не несёт никакой ответственности за ущерб, причиненный пользователям ЛК, явившийся результатом использования ЛК.

8.6. Общество не несёт ответственности за некорректную настройку программного обеспечения на стороне Пользователя.

8.7. Общество вправе в любое время по собственному усмотрению изменить перечень функциональных возможностей ЛК, прекратить (временно или окончательно) доступ к ЛК (или каким-либо отдельным функциям ЛК) без предварительного уведомления Пользователя.

8.8. Общество не осуществляет предварительную проверку сведений и информации, указанной Пользователем при регистрации, а также загружаемой Пользователем при использовании ЛК. Всю ответственность за содержание таких сведений и информации и соответствие их требованиям действующего законодательства несет Пользователь.

8.9. В случае привлечения Общества к ответственности в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а также установленных законодательством запретов или ограничений, Пользователь обязан возместить Обществу причиненные убытки.

8.10. Доступ в ЛК предоставляется на безвозмездной основе и к отношениям Сторон не подлежат применению положения законодательства о защите прав потребителей.

9. Срок действия соглашения

9.1. Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и заключается на неопределенный срок.

9.2. Условия настоящего Соглашения могут быть изменены Обществом в одностороннем порядке в любой момент без уведомления Пользователя, путём размещения новой версии Соглашения в ЛК. В случае несогласия с изменениями условий Соглашения Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование ЛК. Продолжение использования ЛК, расценивается сторонами как акцепт Пользователем новой редакции Соглашения.

9.3. Данное Соглашение может быть расторгнуто Пользователем в любое время в одностороннем порядке. Расторжение настоящего Соглашения по инициативе Пользователя оформляется Пользователем или уполномоченным им лицом в Центре обслуживания клиентов, расположенном по адресу: 603086, г. Н.Новгород, бульвар Мира, 14, в виде письменного заявления.

9.4. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения Общество вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения и потребовать возмещения убытков, причиненных действиями Пользователя. В случае если такое нарушение причинило ущерб третьим лицам, ответственность за такие нарушения полностью лежит на Пользователе.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

10.2. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщением стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Общества.